

ECC CLUB ご利用に関するキャンセルポリシー

お客様各位

2024 年 2 月
ECC 外語学院

※お申し込みの前に必ずご一読ください。

※お申し込みは本ポリシーにご同意いただいたものとさせていただきます。

■キャンセルの方法について

お申し込み後に送付される「【ECC CLUB】オンライン決済ご利用明細」メール内に記載の URL より
ご自身でキャンセルを行ってください。

申込締切期限を過ぎてからのキャンセル・返金対応につきましては、イベントを開催する各事務局、
各スクールまでお問い合わせください。

■料金の引き落としについて

申込締切期限までにキャンセルのお手続きがお済みでない場合は、予めご指定の口座から自動的に
引き落としが実行されます。

キャンセルの手続きをされたお客様に対しては、お客様が登録されたクレジットカードの締日との
関係によりご指定の口座から引き落としが実行されることもございますが、後日クレジット会社各
社より返金処理がなされます。

■イベント開催日時の変更・開催の中止について

自然災害などやむを得ない場合を除き、弊社都合によりイベントの開催日時を変更する場合、または
イベントの開催を中止する場合については、各イベント事務局からお知らせいたしますので適宜ご確
認くださいますようお願い申し上げます。

■キャンセルに関するお問い合わせ窓口

イベントを開催する各事務局、各スクールにお問い合わせください。

<https://www.ecc.jp/school/>